

**Товарищество с ограниченной ответственностью**  
**«Service TZ»**  
**БИН 241240015472**

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (СОГЛАШЕНИЕ)**  
**о предоставлении платных информационных услуг с использованием Сервиса**

**01.01.2025г.**

**1. Общие положения**

Настоящая публичная оферта (Оферта/Соглашение) о предоставлении платных информационных услуг с использованием Сервиса в соответствии со статьей 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан, является публичной офертой ТОО «Service TZ» (далее – Оператор) и определяет условия пользования сайтом [https:// topzaem.kz](https://topzaem.kz) и предоставления Пользователю Услуг Оператора.

Настоящая Оферта адресована физическим лицам, обладающим надлежащей правоспособностью и дееспособностью, являющимся пользователями сайта <https://topzaem.kz> (далее – Сайт), и является официальным публичным предложением ТОО «Service TZ» заключить соглашение.

Действующая редакция Оферты размещена на Сайте Оператора, для ознакомления Пользователем **в обязательном порядке до момента совершения акцепта условий Оферты.**

Соглашение считается заключенным с момента совершения Пользователем действий, предусмотренных пунктом 3.2 настоящей Оферты, означающих полное и безоговорочное принятие Пользователем всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий и/или ограничений.

Оператор и Пользователь совместно именуются - «Стороны», а по отдельности – «Сторона». Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения настоящей Оферты в соответствии с её условиями.

**2. Термины и определения, применяемые в Соглашении**

В целях исполнения настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

**Авторизационные данные** — данные, позволяющие провести аутентификацию Пользователя. По умолчанию Авторизационными данными являются логин и пароль Пользователя. Иные виды Авторизационных данных могут быть использованы в случаях, установленных настоящей Офертой.

**Аутентификация** — удостоверение правомочности Пользователя в совершении операций с использованием Сервиса или получении информации об операциях с использованием Сервиса в порядке, предусмотренном настоящей Офертой. Аутентификация Пользователя для осуществления операций с использованием Сервиса осуществляется программными средствами Оператора на основании вводимых Пользователем Авторизационных данных.

**Заявка** — электронный документ, сформированный Пользователем посредством предоставления Информации с использованием Сервиса.

**Информация** — предоставляемые Пользователем и используемые Оператором для формирования Отчета, сведения о предпочтительных параметрах займа, а также сведения о Пользователе, включая его Персональные данные. Требования к Информации, содержащейся в Заявке, указаны в Приложении №1 к настоящему Соглашению.

**Кредитор** — юридическое лицо, осуществляющее деятельность в сфере кредитования физических лиц, в том числе осуществляющее микрофинансовую деятельность на территории Республики Казахстан, предоставляющее заем на условиях, предусмотренных договором займа.

**Личный кабинет** — учетная запись Пользователя на Сайте Оператора, формируемая Оператором для целей оказания и учета Услуг.

**Оператор** — Товарищество с ограниченной ответственностью «Service TZ», предоставляющее Пользователям Услуги, а также совершающее иные действия, связанные с использованием Сервиса.

# Товарищество с ограниченной ответственностью

«Service TZ»

БИН 241240015472

**Отчет** — электронный документ, сформированный Оператором на основании Заявки, содержащий перечень доступных для Пользователя, в указанном им регионе, предложений Кредиторов по предоставлению займа по выбранным Пользователем параметрам и предоставляемый Пользователю посредством размещения в Личном кабинете.

**Пользователь** — физическое лицо, осуществляющее доступ к Сайту, прошедшее процедуру регистрации, предоставившее Персональные данные и получившее индивидуальные Авторизационные данные, а также имеющее свой Личный кабинет.

**Сайт Оператора (Сайт)** — информационный ресурс Оператора в информационнотелекоммуникационной сети интернет (далее — сеть Интернет) <https://topzaem.kz> с использованием которого Пользователь получает доступ к Сервису Оператора для формирования Заявки.

**Сервис** — информационно-технологическая система Оператора, размещенная на Сайте Оператора, позволяющая сформировать и передать Заявку Пользователя на рассмотрение Кредитора, в целях получения Пользователем займа.

**Служба поддержки** — подразделение Оператора, предоставляющее Пользователю по его обращению (посредством телефонной связи или электронной почты при участии сотрудника Оператора) информацию об использовании Сервиса.

**Тарифы** — перечень видов и размеров вознаграждения Оператора за оказание Услуг Пользователю, приложение №2 к настоящей Оферте.

**Услуга** — действия Оператора, включая сбор и обработку Информации в составе Заявки, направленные на подготовку и предоставление Пользователю информационных материалов по предложениям Кредиторов, удовлетворяющим требованиям, сформированным Пользователем с использованием Сервиса, а также направление Оператором Заявок Пользователей на рассмотрение Кредиторов, в целях получения Пользователем займа.

## 3. Предмет Соглашения

3.1. Настоящее Соглашение определяет условия и порядок оказания Оператором Услуг Пользователю с использованием Сервиса Оператора.

3.2. **Акцептом (принятием)** условий настоящего Соглашения является проставление отметки о согласии с условиями настоящего Соглашения в регистрационном поле в момент заполнения Заявки - регистрация на сайте <https://topzaem.kz>.

3.3. Оплата Услуг Оператора осуществляется Пользователем в соответствии с разделом 6 настоящего Соглашения.

3.4. Срок действия предложения Кредиторов в рамках Услуги составляет 6 (шесть) календарных месяцев с даты формирования Заявки.

## 4. Порядок и условия предоставления Услуги.

### 4.1. Регистрация на Сайте.

4.1.1. Для получения доступа к Сервису Пользователь **обязан присоединиться** к условиям настоящего Соглашения при регистрации Пользователя на Сайте. Проставление Пользователем отметки о принятии условий настоящего Соглашения, в момент регистрации Пользователя на Сайте, **является акцептом настоящего Соглашения**.

4.1.2. Регистрация Пользователя на Сайте осуществляется путем заполнения соответствующей регистрационной формы. При регистрации на Сайте, Пользователь вводит ФИО, дату рождения Пользователя, номер телефона, адрес электронной почты и другие данные.

4.1.3. Пользователь обязуется отразить в регистрационной форме достоверную, полную и точную информацию о себе и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Предоставление персональных данных осуществляется Пользователем в соответствии с разделом 7 настоящего Соглашения.

# Товарищество с ограниченной ответственностью

## «Service TZ»

БИН 241240015472

4.1.4. Пользователь согласен с тем, что он самостоятельно несет ответственность за сохранение конфиденциальности

Авторизационных данных, связанных с его Личным кабинетом, используемым им для доступа к Сайту. Также Пользователь согласен с тем, что он несет исключительную ответственность перед Оператором за все действия, которые совершены им при использовании Личного кабинета и Сайта.

4.1.5. В случае, если Пользователю станет известно о любом несанкционированном использовании его Авторизационных данных, Пользователь обязуется незамедлительно уведомить об этом Оператора, обратившись в Службу поддержки.

4.1.6. Пользователь обязуется не размещать (а в случае размещения — самостоятельно нести ответственность в полном объеме) при регистрации на Сайте: фамилию, имя, отчество, адрес электронной почты, и прочую личную информацию других Пользователей или любых третьих лиц без их личного однозначно выраженного в любой подтверждаемой форме согласия на такие действия.

4.2. Общие правила использования Сервиса

4.2.1. В целях пользования Услугами, предоставляемыми Оператором в рамках настоящего Соглашения, Пользователь должен пройти обязательные процедуры подачи Заявки.

4.2.2. Для оформления Заявки Пользователь обязан предоставить Информацию, в соответствии с требованиями, указанными в Приложении №1 к настоящему Соглашению. При формировании Заявки, Пользователь вправе по своему усмотрению выбирать параметры желаемого займа: сумму, срок предоставления займа, а равно устанавливать и изменять способ предоставления займа, в пределах (лимитах) установленных Оператором.

4.2.3. Оформление Заявки завершается операцией оплаты Услуг Пользователем. Пользователь оплачивает услуги по настоящему Договору в размере и способом, установленном в разделе 6 настоящего Соглашения.

4.2.4. При получении Заявки, Оператор:

- подтверждает получение Заявки и присваивает номер Заявки;
- формирует и предоставляет Пользователю Отчет;
- направляет Заявку на рассмотрение возможным Кредиторам (партнерам Оператора).

4.2.5. Обязательства Оператора в рамках Соглашения ограничиваются предоставлением Услуг, связанных с осуществлением посреднической деятельности в части анализа и подбора финансовых продуктов (предложений) Кредиторов, удовлетворяющих требованиям Пользователя. В случае предоставления Кредитором займа Пользователю, Оператор не является стороной договора, заключенного между Пользователем и Кредитором, и соответственно не регулирует и не контролирует соответствие сделки требованиям закона и иных правовых актов, ее условия, а равно факт и последствия заключения, исполнения и расторжения договора, в том числе в части возврата займа, а так же не рассматривает претензии Пользователя, касающиеся неисполнения (ненадлежащего исполнения) Кредитором обязательств по такому договору.

4.2.6. Оператор **не дает гарантий предоставления** займов Кредиторами при формировании Пользователем Заявки, а лишь осуществляет подбор наиболее вероятных вариантов финансирования (предложений) и направляет Заявку на рассмотрение возможным Кредиторам. Решение о предоставлении займа принимает Кредитор. Никакие сведения о финансовых продуктах (предложениях) Кредиторов, предоставленные Оператором в Отчете Пользователю не носят характер оферты на предоставление финансовых услуг.

## 5. Права и обязанности Сторон.

5.1. Права и обязанности Оператора:

5.1.1 Оператор обязуется предоставить Пользователю возможность круглосуточного доступа на Сайт.

5.1.2. Оператор вправе осуществлять проверку и предварительную модерацию предоставляемой Пользователем Информации.

5.1.3. Оператор обязуется рассмотреть все Заявки и представить Отчеты по ним, при условии, что каждая Заявка заполнена Пользователем полностью и Пользователь ознакомился с условиями настоящего Соглашения.

5.1.4. Оператор обязуется информировать Пользователей об изменениях (дополнениях) условий Соглашения, публикуя новую редакцию на Сайте.

5.1.5. Оператор вправе приостанавливать работу Сайта и/или Сервиса, а также аппаратно- программных средств, обеспечивающих взаимодействие Сторон в рамках настоящего Соглашения, при обнаружении

## Товарищество с ограниченной ответственностью

«Service TZ»

БИН 241240015472

существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа.

5.1.6. Оператор вправе заблокировать Личный кабинет Пользователя в случае нарушения Пользователем правил настоящей Оферты.

### 5.2. Права и обязанности Пользователя:

5.2.1. Пользователь обязуется соблюдать правила настоящего Соглашения.

5.2.2. Пользователь обязуется предоставлять достоверную Информацию в процессе регистрации на Сайте и при дальнейшем использовании Сервиса.

5.2.3. Пользователь обязуется не воспроизводить, не повторять и не копировать, не продавать и не перепродавать, а также не использовать для каких-либо коммерческих целей какие-либо части Сервиса, кроме тех случаев, когда такое разрешение письменно дано Пользователю Оператором.

5.2.4. Пользователь обязуется заходить на Сайт с использованием своих Авторизационных данных одновременно только с одного устройства.

5.2.5. Пользователь обязуется самостоятельно и своевременно знакомиться на Сайте с информацией об изменении Тарифов и условий настоящей Оферты.

5.2.6. Пользователь обязуется оплатить Услуги в соответствии с тарифами, в сроки и на условиях, установленных Оператором.

5.2.7. Пользователь вправе предъявлять Оператору претензии и направлять заявления в порядке и случаях, предусмотренных настоящей Офертой.

## 6. Стоимость услуг и порядок расчетов

6.1. Стоимость Услуг устанавливается Оператором в **Тарифах, опубликованных на Сайте**.

6.2. Оператор вправе в одностороннем порядке полностью или частично изменять (увеличивать, уменьшать), устанавливать новые, отменять существующие Тарифы. В случае несогласия Пользователя с изменением (введением в действие) новых Тарифов Пользователь вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения в порядке, предусмотренном разделом 10.3. настоящего Соглашения.

6.3. Оплата Услуг осуществляется Пользователем в размере 100% предоплаты (иной порядок оплаты возможен в соответствии с условиями проведения акций - специальное предложение) в момент подтверждения с использованием Сервиса Заявки.

6.4. Оплата услуг Оператора осуществляется с использованием банковской карты платежных систем Visa, Mastercard или иными способами по предварительному согласованию с Оператором, в т.ч. с использованием интернет технологий, не противоречащих законодательству.

6.5. Оплата услуг Оператора в общем случае осуществляется в виде **рекуррентных платежей – безакцентного**

---

**списания** (списание денежных средств со счёта банковской карты не требующего подтверждения Пользователем)

---

денежных средств со счёта Пользователя, в соответствии с действующими **Тарифами** Приложение №2 к настоящему Соглашению, размещенными на сайте Оператора. Если на счёте Пользователя недостаточно средств, для оплаты услуг Оператора, Оператор вправе повторять попытки списания денежных средств, в качестве обеспечения своего коммерческого интереса. **Рекуррентные платежи - безакцентное списание работает на условиях периодической платной подписки.**

6.6. При оказании Услуг, акт об оказанных услугах не формируется и не подписывается. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Пользователем в полном объеме, если в течение одного календарного дня по истечении срока оказания услуг Оператор не получил от Пользователя мотивированных письменных возражений по качеству оказанных услуг на электронную почту. Отсутствие любых письменных замечаний в течение установленного срока считается признанием факта надлежащего качества услуг. Возврат средств может производиться **только на ту карту, с которой производилась оплата Услуг Оператора.**

6.7. Пользователь вправе отменить платную подписку – отказаться от платных услуг. Для отмены подписки Пользователю требуется самостоятельно перейти по ссылке [https:// topzaem.kz](https://topzaem.kz) и совершить требуемые действия. Отменяя платную подписку, Пользователь оказывается от исполнения настоящего Соглашения.

# Товарищество с ограниченной ответственностью

## «Service TZ»

БИН 241240015472

### 7. Персональные данные

7.1. Размещая свои персональные, иные данные и сведения на Сайте Пользователь подтверждает, что ознакомлен и согласен с Политикой в отношении организации обработки и обеспечения безопасности персональных ТОО «Service TZ», размещенной на Сайте, а также предоставляет Оператору Согласие на обработку персональных данных в целях исполнения условий настоящей Оферты.

7.2. Цель обработки персональных данных Пользователя заключается в оказании Пользователю Услуг, предоставлении возможности Пользователю использования Сервиса, проведении рекламных кампаний, предоставлении таргетированной рекламы, и осуществлении иных действий, описанных в настоящей Оферте.

7.3. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется с момента регистрации Пользователя на Сайте, в соответствии с Политикой в отношении организации обработки и обеспечения безопасности персональных.

7.4. Пользователь согласен, что Оператор будет направлять на указанный Пользователем адрес электронной почты и контактный номер телефона информацию о рекламных акциях, проводимых Оператором и/или любыми его партнерами (в том числе Кредиторами), и иную информацию, не запрещенную к распространению в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

### 8. Ответственность сторон.

8.1 В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения условий настоящей Оферты, Стороны несут ответственность, предусмотренную настоящей Офертой и законодательством Республики Казахстан.

8.2 Оператор, посредством модерации, следит за корректностью, размещаемой Пользователем Информации, но при этом не несет ответственности за последствия, возникшие в следствии с несоблюдение Пользователем требований, указанных в п. 4.1.3 - 4.1.6 настоящей Оферты.

8.3 Пользователь соглашается, что Сервис, предоставленный ему Оператором, может являться объектом интеллектуальной собственности, права на который защищены.

8.4 В отношении текстовых материалов (статей, публикаций, находящихся в свободном публичном доступе на Сайте) допускается их распространение при условии, что будет дана активная ссылка на Сайт.

8.5 Оператор не несет ответственности за любые прямые или косвенные убытки, произошедшие у Пользователя в связи с использованием либо невозможностью использования Сайта, либо его отдельных сервисов Пользователем, а так же, в случае несанкционированного доступа третьих лиц к Личному кабинету Пользователя, с использованием корректных Авторизационных данных Пользователя.

8.6 Оператор не несет ответственность за действие или бездействие Кредиторов, осуществляющих предоставление займа, а также за какую-либо информацию и любые сведения об условиях предоставления займа, предоставляемую Кредитором. Решение о предоставлении займа принимают Кредиторы, при этом Оператор не дает гарантий предоставления займов или кредитов, а лишь осуществляет подбор наиболее вероятных вариантов финансирования.

8.7 Оператор не несет ответственности за достижение каких-либо результатов, связанных с практическим применением информации, предоставляемой Пользователю в Отчете. Любая предоставленная Оператором информация по предложениям Кредиторов используется Пользователем на свой риск.

8.8 Оператор не несет ответственности за несоответствие предоставленной Услуги ожиданиям Пользователя и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/ или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными не качественно, или не в согласованном объеме.

### 9. Порядок разрешения споров

9.1. Все споры и разногласия, возникшие или могущие возникнуть из настоящей Оферты по инициативе Пользователя, подлежат разрешению с соблюдением досудебного претензионного порядка. В случае, если возникший спор не будет разрешен в течение **20 (двадцати) рабочих дней** с момента получения претензии Пользователя, он будет передан Сторонами на рассмотрение в суд.

9.2. Для целей настоящего Соглашения под претензией понимается обращение Пользователя (его представителя, предъявившего надлежащим образом оформленные полномочия представлять интересы Пользователя в отношениях с Оператором), направленное Оператору, предметом которого является предъявление Пользователем требований гражданско-правового характера в связи с имеющим место, по мнению заявителя, неисполнением (ненадлежащим исполнением) Оператором обязательств перед этим Пользователем, возникших из настоящей Оферты.

**Товарищество с ограниченной ответственностью**  
**«Service TZ»**  
**БИН 241240015472**

9.3. Ответ на заявление Пользователя (в том числе Претензию) направляется на его адрес электронной почты, указанный Пользователем при регистрации. В случае принятия решения о полном удовлетворении претензии Оператор вправе совершить соответствующие действия без направления заявителю ответа об удовлетворении претензии.

9.4. Ответ на заявление Пользователя (в том числе Претензию) направляется на его адрес электронной почты, указанный Пользователем при регистрации. В случае принятия решения о полном удовлетворении претензии Оператор вправе совершить соответствующие действия без направления заявителю ответа об удовлетворении претензии.

**10. Изменение условий и расторжение настоящего Соглашения**

10.1. Изменения и дополнения к настоящему Соглашению, вступают в силу с момента их опубликования на Сайте.

10.2. Пользователь понимает и согласен с тем, что, если он пользуется Сайтом после даты внесения соответствующих изменений в настоящую Оферту, это будет расцениваться как факт принятия Пользователем Оферты в новой редакции.

10.3. Пользователь вправе отказаться от исполнения настоящей Оферты путём отмены платной подписки в соответствии с п.6.7. настоящей Оферты, что означает отказ Пользователя от использования Сайта или Сервиса.

**11. Заключительные условия**

11.1. По вопросам и претензиям Пользователи могут обращаться по адресу .

11.2. Если по тем или иным причинам одна или несколько норм настоящей Оферты являются недействительной или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных норм.

11.3. К настоящему соглашению применяется законодательство Республики Казахстан.

11.4. Ничто в Оферте не может пониматься как установление между Пользователем и Оператором агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, трудовых отношений, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных настоящей Офертой.

11.5. Соглашаясь с условиями данной Оферты, Пользователь (или представитель Пользователя, в т.ч. физическое лицо, должным образом уполномоченное заключить Соглашение от лица Пользователя) подтверждает и гарантирует Оператору, что:

11.5.1. Пользователь укажет достоверную информацию о себе, в том числе при регистрации на Сайте.

**11.5.2. Пользователь:**

**полностью ознакомился с условиями настоящей Оферты; полностью понимает предмет настоящей Оферты; полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения настоящей Оферты.**

11.6. Оферта вступает в силу с момента согласия Пользователя с условиями настоящей Оферты, согласно п. 3.2. и действует неопределенный срок.

**Директор**  
**ТОО «Service TZ»**  
**Темиртеков А.У.**



**Товарищество с ограниченной ответственностью  
«Service TZ»  
БИН 241240015472**

**Приложение №1  
к Публичной оферте  
(Соглашению) о предоставлении платных информационных услуг с использованием  
Сервиса от 01.01.2025г.**

**01.01.2025г.**

Требования, предъявляемые к Информации о Пользователе:

1. Фамилия;
2. Имя;
3. Отчество;
4. Дата рождения;
5. Пол;
6. ИИН;
7. Фактический адрес (регион, город, улица, дом, квартира);
8. Адрес регистрации (регион, город, улица, дом, квартира);
9. Номер мобильного телефона;
10. Адрес электронной почты;
11. Номер банковской платежной карты;
12. Данные о пользовательском устройстве (среди которых разрешение, версия и другие атрибуты, характеризующие пользовательское устройство, IP-адрес).

Размещая свои персональные, иные данные и сведения на Сайте Пользователь подтверждает, что ознакомлен и согласен с Политикой в отношении организации обработки и обеспечения безопасности персональных данных ТОО «Service TZ», размещенной на Сайте, а так же предоставляет ТОО «Service TZ», Согласие на обработку персональных данных в целях исполнения Оферты.

**Директор  
ТОО «Service TZ»  
Темиртеков А.У.**

