

Товарищество с ограниченной ответственностью
«Service TZ»
БИН 241240015472

Утвержден:
от 01.01.2025г.

ПОЛИТИКА

в отношении организации обработки и обеспечения безопасности персональных данных

1. Общие положения

- 1.1 .В целях выполнения норм действующего законодательства в полном объеме ТОО «Service TZ» (БИН 241240015472), (далее – Оператор), считает важнейшими своими задачами соблюдение принципов законности, справедливости и конфиденциальности при обработке персональных данных, а также обеспечение безопасности процессов их обработки.
- 1.2 Настоящая Политика в отношении организации обработки и обеспечения безопасности персональных данных(далее – Политика) Оператора разработана в целях обеспечения безопасности обработки, хранения и использования персональных данных субъектов персональных данных в соответствии с требованиями Закона Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите», а также с общепринятыми международными принципами работы с персональными данными – в той части, где они применимы.
- 1.3 Политика раскрывает способы и принципы обработки Оператором персональных данных, права и обязанности Оператора при обработке персональных данных, права субъектов персональных данных, а также включает перечень мер, применяемых в целях обеспечения безопасности персональных данных при их обработке.
- 1.4 Настоящая Политика утверждается руководителем ТОО «Service TZ» и является общедоступным документом, декларирующим концептуальные основы деятельности Оператора при обработке и защите персональных данных, и размещена на сайте Оператора в сети интернет <https://topzaem.kz>
- 1.5 Клиент несёт единоличную ответственность за использование сервиса <https://topzaem.kz> Предоставляя свою личную информацию на Сайте, Клиент соглашается, что его персональные данные и данные о кредите, будут переданы сторонним финансовым компаниям. Предоставление такой информации облегчит поставщикам кредитных продуктов принятие соответствующего решения о предоставлении займа - условий.

2. Термины и принятые сокращения

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе.

Клиент – физическое лицо, субъект персональных данных.

Оператор персональных данных (оператор) – Товарищество с ограниченной ответственностью «Service TZ» организующие и осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий(операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя в том числе:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение, дополнение);

Товарищество с ограниченной ответственностью

«Service TZ»

БИН 241240015472

- извлечение;
- использование;
- передачу (распространение, предоставление, доступ);
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление; • уничтожение.

Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

3. Принципы, цели, содержание и способы обработки персональных данных

3.1. Оператор в своей деятельности обеспечивает соблюдение принципов обработки персональных данных, с учётом общепринятых международных принципов работы с персональными данными, в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан.

3.2. Оператор осуществляет сбор и дальнейшую обработку персональных данных Клиентов и потенциальных Клиентов Оператора с целью подбора финансовых услуг Клиенту Оператора от партнеров Оператора.

3.3. Оператор, в целях осуществления оказания услуг по подбору займов Клиенту, передает персональные данные такого Клиента третьим лицам – кредиторам, осуществляющим предоставление займов с соблюдением законодательства в сфере обработке персональных данных.

3.4. Обработка Оператором персональных данных в целях предоставления услуг по подбору финансовых услуг, допускается только при условии предварительного согласия субъекта персональных данных с условиями настоящей Политики, согласия на обработку персональных данных, а также с условиями публичной оферты на сайте <https://topzaem.kz>

3.5. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики, предоставляются Клиентом путём заполнения формы анкеты на сайте <https://topzaem.kz> и включают в себя, в том числе не исключая, следующую информацию:

- фамилия, имя, отчество;
- адрес регистрации и фактического проживания;
- ИИН;
- пол;
- дата рождения;
- банковские реквизиты (в том числе реквизиты банковских карт);
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- данные входа на сайт <https://topzaem.kz> (далее – сайт) и информация поискового или рекламного запроса; - данные о пользовательском устройстве (среди которых разрешение, версия и другие атрибуты, характеризующие пользовательское устройство, IP-адрес);
- информация о браузере пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ в сеть Интернет), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых пользователем; - дата и время захода;

Товарищество с ограниченной ответственностью

«Service TZ»

БИН 241240015472

- пользовательские клики, просмотры страниц, заполнения полей, показы и просмотры баннеров и видео;
- данные, характеризующие аудиторные сегменты;
- параметры сессии;
- данные о времени посещения;
- идентификатор пользователя, хранимый в cookie.

3.6. Оператор осуществляет обработку персональных данных до даты достижения целей обработки персональных данных.

3.7. Оператор предоставляет субъектом персональных данных или его законным представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются законно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки – в течение 3 (трёх) рабочих дней.

3.8. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, с учётом предоставленных соответствующих документов, Оператор прекращает обработку персональных данных в течение 1 (одного) рабочего дня.

3.9. Оператор не осуществляет обработку биометрических персональных данных сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность.

3.10. Оператор не выполняет обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни субъектов персональных данных.

3.11. Оператор не производит трансграничную (на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу) передачу персональных данных.

3.12. Оператор осуществляет обработку персональных данных с использованием средств автоматизации.

4. Меры по надлежащей организации обработки и обеспечению безопасности персональных данных

4.1. Оператор при обработке персональных данных принимает все необходимые правовые, организационные и технические меры для их защиты от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении них.

4.2. Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности, следующими способами:

4.2.1. Назначением ответственного лица за организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных.

4.2.2. Осуществлением внутреннего контроля и/или аудита на соответствия обработки персональных данных законодательству и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, локальным актам.

4.2.3. Ознакомлением лица, непосредственно осуществляющих организацию обработки персональных данных, с положениями законодательства о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, локальными актами в отношении обработки персональных данных и/или обучением указанного лица.

4.2.4. Определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.

4.2.5. Применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных.

4.2.6. Оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных.

4.2.7. Выявлением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием соответствующих мер.

4.2.8. Восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним.

4.2.9. Установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных.

4.2.10. Контролем над принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности информационных систем персональных данных.

Товарищество с ограниченной ответственностью
«Service TZ»
БИН 241240015472

5. Лицо, ответственное за организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных

5.1. Назначение на должность лица, ответственного за организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных, и освобождение от нее осуществляется руководителем ТОО «Service TZ»

5.2. Лицо, ответственное за организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных организует прием и обработку обращений и запросов субъектов персональных данных или их представителей и осуществляет контроль над приемом и обработкой таких обращений и запросов.

6. Права субъектов персональных данных

6.1. Субъект персональных данных имеет право на получение сведений об обработке его персональных данных Оператором.

6.2. Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора уточнения этих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не могут быть признаны необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

6.3. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с законодательством, в том числе, если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

6.4. Для реализации и защиты своих прав и законных интересов субъект персональных данных имеет право обратиться к Оператору, который рассматривает любые обращения и жалобы со стороны субъектов персональных данных, тщательно расследует факты нарушений и принимает все необходимые меры для их немедленного устранения, наказания виновных лиц и урегулирования спорных и конфликтных ситуаций в досудебном порядке. 6.5. Субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Оператора путем обращения в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных.

6.6. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов в судебном порядке.

7. Ответственность

7.1. Настоящая Политика регулируются законодательством Республики Казахстан. Споры и разногласия будут разрешаться путем переговоров между сторонами. Если соглашение не будет достигнуто в течение разумного периода времени, спор будет разрешен в суде Республики Казахстан.

8. Разрешение споров

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Клиентом и Оператором, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган по месту нахождения Оператора, в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

Директор
ТОО «Service TZ»
Темиртеков А.У.

